



Barbara Imbergamo

Abitazione : [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Sesso: Femminile **Data di nascita:** 11/06/1972 **Nazionalità:** Italiana

PRESENTAZIONE

10 anni e più di lavoro di facilitazione di gruppi e progettazione partecipata, seguiti da 6 anni di management mi hanno portato a trovare una sintesi e a portare nel mio lavoro di direzione i metodi del service design, sia nell'organizzazione del gruppo di lavoro che nell'attenzione al cliente.

ESPERIENZA LAVORATIVA

[01/2020 – Attuale]

Direzione di Casa Cares e della Foresteria Valdese di Venezia

CSD -Diaconia Valdese

Indirizzo: Firenze-Venezia, Italia

- Direzione e coordinamento di due gruppi di lavoro per un totale di 15 persone tra Reggello e Venezia e supervisione della Referente di Venezia.
- Definizione delle strategie generali di sviluppo e di budget.
- Selezione del personale.
- Definizione del progetto di ospitalità, del servizio offerto e del target di pubblico.
- Definizione degli obiettivi per la crescita e il rilancio, implementazione e verifica.
- Monitoraggio e analisi dei risultati di gestione per riportare alla direzione generale.
- Ideazione e pianificazione di strategie di promozione delle strutture.
- Comunicazione sui social e promozione su siti web e blog del settore.
- Costruzione di iniziative in rete col territorio e con altri soggetti in ambito sociale e culturale.
- Per Casa Cares promozione della cura dell'ambiente e dell'agricoltura biologica e avvio del progetto di agricoltura sociale per il reinserimento lavorativo di soggetti deboli.

[09/2016 – 12/2019]

Responsabile Casa Cares - centro per ritiri e workshop

CSD -Diaconia Valdese

Indirizzo: Torino-Firenze, Italia

- Selezione e gestione del personale
- Ideazione e pianificazione di strategie di promozione della struttura
- Monitoraggio e analisi dei risultati di gestione
- Definizione delle strategie generali di sviluppo e di budget
- Comunicazione sui social e promozione su siti web del settore
- Relazione con gruppi ospiti e pianificazione del loro soggiorno
- Costruzione di iniziative in rete col territorio e con altri soggetti in ambito sociale
- Progettazione sull'agricoltura sociale e la cura dell'ambiente.

[09/2016 – 09/2017]

Responsabile servizio fundraising

CSD-Diaconia Valdese

Città: Firenze

Paese: Italia

- Coordinamento delle attività di campagne di fundraising (Una borsa dà lavoro, 5 x mille, Guida ai lasciti)
- Coordinamento del gruppo di lavoro per la stesura del Bilancio sociale (2017 e 2018)
- Progettazione, coordinamento e rendicontazione del progetto *Border monitoring activities in Ventimiglia* finanziato dalla Fondazione OSF
- Progettazione verso enti e fondazioni
- Relazioni con gli altri settori della CSD impegnati nella raccolta fondi (otto per mille; cinque per mille)
- Redazione di report e relazioni di monitoraggio sulle attività svolte e sui progetti in corso

[01/2006 – 08/2016]

Project manager, facilitatrice, ricercatrice

Sociolab scarl

Città: Firenze

Paese: Italia

Ho fondato Sociolab insieme ad altre due ricercatrici nel 2006. 10 anni dopo Sociolab aveva all'attivo oltre 100 incarichi e uno staff di 8 persone.

- Realizzazione di ricerche qualitative e quantitative per enti pubblici e istituti di ricerca (vedi pubblicazioni) mediante analisi della letteratura, analisi dei dati, interviste e focus group.
- Coordinamento e realizzazione progetti di partecipazione dei cittadini e di ricerca e innovazione sociale.
- Facilitazione e gestione di gruppi di discussione e di lavoro e ascolto attivo (focus group, interviste in profondità, Open space, world caffè, e molti altri) ed eventi pubblici.
- Relazioni con i committenti e con i cittadini e stakeholders.
- Ricerca bandi e progettazione.
- Reportistica, rendicontazione e comunicazione dei progetti.
- Gestione degli aspetti societari e organizzativi interni, e delle scelte economiche e amministrative della cooperativa.

[02/2000 – 12/2005]

Ricercatrice freelance

Istituti di ricerca

Indirizzo: Firenze, Italia

Freelance a partita iva per attività di ricerca e di analisi negli ambiti dell'occupazione femminile e dell'impresa, (Irpel-Istituto regionale per la ricerca economica e sociale della Toscana, Ires Cgil, Tolomeo studi e ricerche, Comune di Fiesole, Archivio per la memoria Femminile).

[04/07/2000 – 10/05/2004]

Dottorato di ricerca in storia contemporanea

Università degli Studi di Firenze

Indirizzo: Firenze, Italia

Dottorato con borsa di ricerca in storia lavoro femminile e studi di genere.

Titolo tesi: *Essere mondine. Realtà, immagini, stereotipo (1925-1964)* Supervisione Prof.ssa Simonetta Soldani.

Dal lavoro universitario è nato il volume:

Imbergamo B., *Mondine in campo. Dinamiche e retoriche di un lavoro del Novecento*, editpress, Firenze, 2014. Vincitore del Premio Gisa Giani 2014 XIII edizione Regione Umbria.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[16/11/2016 – 14/06/2017]

Professione fundraiser 2017

Fondazione Adventum e religiousfundraising.it

Indirizzo: Firenze, Italia

Inquadramento del settore non profit e principi del fundraising; l'identità delle onp come principio fondamentale del piano fundraising; dal piano di sviluppo al piano fundraising e comunicazione; principi di marketing sociale; i lasciti testamentari; il mercato delle persone fisiche: alcuni principali strumenti 2, 5 e 8 per mille, campagne stagionali, prodotti solidali; strategia di comunicazione online e principali strumenti; gli eventi per il fundraising e il personal fundraising; il corporate fundraising; lo strumento del direct mailing; il people raising; ;dal progetto alla mappatura delle fondazioni nazionali e internazionali; la rendicontazione sociale (dal bilancio sociale alla misurazione dell'impatto).

[11/11/2004 – 23/09/2005]

Master di I° livello "Percorsi e strumenti per la ricerca sociale"

Università degli Studi di Firenze

Indirizzo: Firenze, Italia

Master di approfondimento sugli strumenti metodologici per la ricerca sociale: analisi dei dati qualitativi e quantitativi; costruzione e somministrazione dei questionari; progettazione e disegno della ricerca; conduzione di focus group; interviste in profondità; analisi e valutazione delle politiche pubbliche; analisi statistica per la ricerca sociale.

[01/09/1998 – 23/12/1998]

Borsa di studio in storia contemporanea

Brown University Providence

Indirizzo: Rhode Island, Stati Uniti

Borsa di studio di tre mesi per il perfezionamento delle conoscenze teoriche e metodologiche sugli studi di genere e storia del lavoro femminile.

[05/11/1991 – 28/02/1998]

Laurea in Storia Contemporanea

Università degli Studi di Firenze

Indirizzo: Firenze, Italia

Tesi sulla storia del lavoro femminile in età contemporanea condotta principalmente mediante l'esame di documentazione d'archivio, consultazione di periodici e interviste a testimoni.

Titolo tesi: "*Si parte cantando giovinezza: le mondine durante il fascismo (1926-1939)*".

Relatore Prof.ssa Simonetta Soldani; Laurea (vecchio ordinamento) 110/110 e lode.

[09/1986 – 07/1991]

Maturità scientifica

Liceo Galileo Galilei

Indirizzo: Catania, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

spagnolo

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Abilità nel lavorare per obiettivi, con approccio creativo e flessibile.

Capacità di organizzare il gruppo di lavoro valorizzando le risorse che lo compongono.

Rapidità nel prendere decisioni e nell'eseguire il lavoro.

Capacità di risoluzione di problemi imprevisti e di svolgere più progetti contemporaneamente.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

Capacità comunicativo-relazionali

Capacità di entrare in relazione con i committenti, i gruppi di lavoro e gli attori del territorio, stringere e mantenere rapporti di fiducia.

Abilità nel parlare in pubblico, intervenendo o relazionando su progetti, lavori svolti e risultati conseguiti.

Comunicazione/scrittura/ricerca

Ricerca e analisi dei dati qualitativa e quantitativa; studio della documentazione tecnica, politica e scientifica; elaborazione di testi a carattere specialistico o divulgativo.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Metodologie partecipative

Tecniche e metodi dell'ascolto attivo, della discussione partecipata, della mediazione dei conflitti.

Interviste in profondità, focus group e numerosi altri metodi di discussione indirizzati a facilitare il confronto tra posizioni anche conflittuali.

Progettazione e gestione dei progetti

Ricerca e selezione di bandi comunali, regionali, ministeriali. Progettazione metodologica per obiettivi e fasi; costruzione del relativo budget. Adattamento dei progetti alle necessità emerse in corso d'opera. Coordinamento del gruppo di lavoro interno (colleghi e collaboratori) ed esterno (grafici, video makers, tecnici...). Facilitazione dei gruppi di discussione; costruzione degli strumenti di comunicazione; reportistica e rendicontazione finale.

Lavoro con gli attori del territorio

Costruzione di relazioni con i servizi comunali e gli attori del territorio. Conoscenza del funzionamento delle pubbliche amministrazioni e dei diversi servizi rivolti ai cittadini.

Mappatura delle realtà associative presenti sul territorio e degli stakeholders attivabili.

ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

Attivismo e incontri pubblici

Membro del CD di "Acta_Associazione Consulenti del Terziario Avanzato", associazione di categoria impegnata per il riconoscimento e la tutela dei diritti dei lavoratori autonomi, free-lance e micro-imprenditori (2012 al 2015).

Relatrice in numerosi incontri pubblici sui temi del lavoro e dell'innovazione sociale a Firenze e in Italia, tra questi: Fcei, *Lavoro diritti dignità* (2015); Artlab Lecce, *L'impresa*

sociale: un modello per l'imprenditoria e l'innovazione culturale? (2015); *Nuove Pratiche Fest Palermo, Workshop sull'innovazione culturale* (2014); *Plas_Cgil Firenze, Racconta il tuo lavoro* (2013); *Circolo Vie Nuove Equal pay day*,(2013); *SMS Peretola,-Firenze, Non è tempo di lavorare* (2013).

Pariqual - Equal opportunity games

Creatrice di una linea di giochi per bambini e bambine sui temi dell'inclusione e delle pari opportunità di genere, etnia ed orientamento sessuale (www.pariqual.com) per la quale mi occupo di tutte le fasi dalla produzione, alla commercializzazione, promozione e amministrazione (2016-17)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Pubblicazioni

Imbergamo B., (a cura di), *Bilancio sociale della Diaconia Valdese 2019*, Torre Pellice (2019).

Imbergamo B., (a cura di), *Bilancio sociale della Chiesa Valdese e della Diaconia 2017*, Torre Pellice (2018).

Imbergamo B., (a cura di), "Quaderni della Diaconia", *Le esperienze di fundraising nella chiesa e nella diaconia*, Torre Pellice, (2017).

Imbergamo B., *Connessioni precarie e autonome. Una rassegna di studi su lavoratrici e lavoratori della conoscenza*, "Leussein", *Figure oscillanti* - (vol. ix - 2016).

Imbergamo B., Fabbri M., *Le professioni intellettuali in Toscana*, Irpet e Regione Toscana, Firenze, 2014.

Imbergamo B., *Mondine in campo. Dinamiche e retoriche di un lavoro del Novecento*, editpress, Firenze, 2014 (Vincitore del Premio Gisa Giani 2014 XIII edizione Regione Umbria).

Imbergamo B., *Riflessioni di una lavoratrice autonoma del giorno d'oggi* in M.T. Mori, A. Pescarolo, A. Scattigno, S. Soldani, *Di generazione in generazione. Le italiane dall'Unità ad oggi*, Roma, Viella, 2014.

Imbergamo, B., Mugnai, M., *Equal Opportunities for all and Gender Equality*, dossier preparato per MedNet – *Networking for the Inclusion of young people of the Mediterranean Basin*, Regione Toscana, San Rossore, Pisa, 2014.

Imbergamo B. Scattigno A., *La leadership femminile nella sfera pubblica: la politica*, in A. Scattigno (a cura di), *La leadership che fa la differenza*, "Quaderno di Formazione", Provincia di Firenze, 2013.

Imbergamo B., Fabbri M., Mugnai M., Givone S., *Why discuss about a Mosque through a participatory process*, FVP, Pisa, 2013.

Imbergamo B., *Offerta dei servizi: il punto di vista dei consulenti e Domanda e offerta a confronto* in A. Magnier e E. Conti (a cura di), *Professioni e competitività territoriale. Un'indagine sui servizi alle imprese in Toscana*, Regione Toscana, Pisa, edizioni Plus, 2008.

Imbergamo B., *Donne elette in Toscana (1956-2006)*, Firenze, Consiglio Regionale della Toscana-Commissione regionale pari opportunità donna-uomo, 2008.

Imbergamo B., *Donne italiane nel lavoro domestico: pulizie e assistenza agli anziani*, in A. Pescarolo (a cura di), *L'occupazione femminile. Regione Toscana-Rapporto 2007. Con l'indagine sul campo "Lavori di cura e servizio domestico: straniere e italiane a confronto"*, Pisa, edizioni Plus, 2008.

Imbergamo B., *Le aziende del vino un affare di famiglia*, in A. Pescarolo (a cura di), *L'impresa familiare funziona ancora? Realtà e limiti del caso toscano*, Pisa, Regione Toscana/edizioni Plus, 2007.

Imbergamo B., *Un punto di vista speculare: lo sguardo degli operatori su mercato del lavoro, utenti e Centri per l'Impiego*, in A. Pescarolo (a cura di), *L'occupazione femminile. Regione Toscana-Rapporto 2005*, Firenze, Regione Toscana, 2006.

Imbergamo B., *Un club femminile del Novecento. Il Lyceum di Firenze dalla fondazione agli anni Settanta*, in A. Contini e A. Scattigno (a cura di), *Carte di donne. Per un censimento regionale della scrittura delle donne dal XVI al XX secolo*, vol. II, Roma, Edizioni di Storia e Letteratura, 2007.

Imbergamo B., *Militant, Exploited and Sexy: The Images and Discourse on Rice Weeders in Italy from the Late Eighteenth Century to the Second Half of the Twentieth*, in *And the Rice Fields Emptied out: History, Memory and Representations of the Rice Society in the Great Transformation, 1945-1965*, edited by S. Cinotto, Vercelli, Edizioni Mercurio, 2007.

Imbergamo B., *Mondine e Resistenza: gli eventi e il "discorso" politico*, in D. Gagliani, *Guerra Resistenza Politica. Storie di donne*, Istituto Alcide Cervi-Società Italiana delle Storiche, Reggio Emilia, Aliberti editore, 2006.

Imbergamo B., Scattigno A., *Una forza nuova. Le donne nel movimento dei lavoratori dalle prime organizzazioni alla repressione fascista* in L. Motti (a cura di), *Donne nella Cgil una storia lunga un secolo. 100 anni di lotte per la dignità, i diritti e la libertà femminile*, Roma, Ediesse, 2006.

Imbergamo B., *Le donne nella Commissione femminile della Camera del Lavoro di Firenze*, in A. Contini e A. Scattigno (a cura di), *Carte di donne. Per un censimento regionale della scrittura delle donne dal XVI al XX secolo*, vol. I, Roma, Edizioni di Storia e Letteratura, 2005.

Imbergamo B., *"Si parte cantando giovinezza": le mondine durante il fascismo (1925-1939)*, in "Passato e presente", n. 61, gennaio/aprile 2004.

Imbergamo B., *Donne in consiglio. Presenze e voci femminili nelle Amministrazioni di Fiesole 1946-1980*, Idest, Campi Bisenzio, 2001.

Articoli on line

<https://www.doppiozero.com/materiali/chefare/nuove-pratiche-fest-un-punto-di-partenza>

<https://www.che-fare.com/co-innoviamo-tutto-sharing-economy-e-nuove-pratiche-sociali/>

<https://www.che-fare.com/innovazione-sociale-una-questione-di-metodo-e-di-politica/>

<https://archivio.ilbecco.it/cultura/saperi/umanistica-e-sociale/item/2099-crowdfunding-civico-dalle-motivazioni-alle-conseguenze.html>